

GİZLİLİK POLİTİKASI

Değerli Danet Et Müşterisi,

Danet Et ve Et Ürünleri Pazarlama Ticaret Limited Şirketi olarak, müşterilerimize daha iyi hizmet verebilmek amacıyla bazı kişisel bilgilerinizi (ad, soyad, yaş, ilgi alanlarınız, telefon, e-posta, adres bilgileri vb.) sizlerden talep etmektedir.

1. VERİ TOPLAMA VE KULLANIM AMAÇLARI

Danet Et sunucularında toplanan bu bilgiler aşağıdaki amaçlarla kullanılmaktadır:

- Dönemsel kampanya çalışmaları
- Müşteri profillerine yönelik özel promosyon faaliyetleri
- Kişiselleştirilmiş ürün önerileri
- Müşteri "sınıflandırma" çalışmaları (istenmeyen e-postaların önlenmesi)
- Sipariş takibi ve teslimat süreçleri
- Müşteri hizmetleri desteği
- Kalite kontrol ve müşteri memnuniyeti

Bu bilgiler **sadece Danet Et bünyesinde** kullanılmaktadır.

2. ÜÇÜNCÜ KİŞİLERLE PAYLAŞIM

Danet Et, üyelik formları ve sipariş süreçlerinden topladığı bilgileri:

Söz konusu müşterinin haberi ya da aksi talimatı olmaksızın üçüncü şahıslarla KESİNLİKLE paylaşmaz
Faaliyet dışı hiçbir nedenle ticari amaçla kullanmaz
Hiçbir şekilde satmaz

İstisna Durumlar:

- **Lojistik hizmetleri:** Sipariş teslimatı için kargo şirketleri
- **Ödeme işlemleri:** Güvenli ödeme için bankalar ve ödeme kuruluşları
- **Resmi makamlar:** Kanuni yükümlülük durumlarında

3. İSTATİSTİKSEL VERİ ANALİZİ

Danet Et, e-posta adresleri ve kişisel bilgilerin haricinde:

- Site kullanımı sırasında **ziyaretçi hareket ve tercihlerini** analiz eder
- **Kişisel bilgi içermeyen istatistiksel veriler** oluşturur
- Bu veriler müşterilere **daha özel ve etkin alışveriş deneyimi** yaşatmak amacıyla **iş ortakları ile paylaşılabilir**

4. RESMİ MAKAM TALEPLERİ

Müşteri bilgileri, **sadece aşağıdaki durumlarda** resmi makamlara açıklanabilir:

- Resmi makamlarca **usulü dairesinde bilgi talep edilmesi**
- **Yürürlükteki emredici mevzuat hükümleri** gereği zorunluluk
- **Mahkeme kararı** veya **savcılık talimatı**

5. VERİ GÜVENLİĞİ VE ERİŞİM

Müşteri Bilgilerine Erişim:

- Sisteme girilen **tüm bilgilere sadece müşteri ulaşabilir**
- Bu bilgileri **sadece müşteri değiştirebilir**
- **Başkasının bu bilgilere ulaşması ve değiştirmesi mümkün değildir**

Ödeme Güvenliği:

- **Kredi kartı bilgileri** hiçbir şekilde Danet Et sunucularında **TUTULMAZ**
- Ödeme işlemleri **doğrudan banka ile bilgisayarınız arasında** gerçekleşir
- **En üst seviye güvenlik** protokolleri kullanılır

6. MÜŞTERİ HAKLARI (KVKK Kapsamında)

Müşterilerimiz, **Danet Et'e başvurarak** aşağıdaki haklarını kullanabilir:

Bilgi Talep Hakları:

- Kişisel verilerin **işlenip işlenmediğini öğrenme**
- Kişisel verilerin **işlenme amacını öğrenme**
- **Aktarıldığı üçüncü kişileri bilme**

Düzeltilme ve Silme Hakları:

- **Eksik veya yanlış bilgilerin düzeltilmesini isteme**
- **Kişisel verilerin silinmesini isteme**
- **Düzeltilme/silme işlemlerinin üçüncü kişilere bildirilmesini isteme**

İtiraz ve Tazminat Hakları:

- **Otomatik sistemler ile analiz sonuçlarına itiraz etme**
- **Kanuna aykırı işleme sebebiyle zararın giderilmesini talep etme**

7. BAŞVURU YÖNTEMLERİ

Haklarınızı kullanmak için aşağıdaki kanallardan başvurabilirsiniz:

- **E-posta:** info@danet.com.tr
- **Telefon:** 444 1 339
- **KEP:** iklimmagazacilik@hs03.kep.tr
- **Posta:** Kocatepe Mahallesi Yağ İskelesi Cd, Megacenter No:37 C-25 Blok, Bayrampaşa / İstanbul (KVKK Başvuruları)

8. YANIT SÜRELERİ VE ÜCRETLER

- Talepleriniz **yazılı veya dijital ortamda** cevaplanır
- **En geç 30 gün** içinde gerekçeli yanıt verilir
- Talep edilen işlemlerin **maliyet gerektirmesi** halinde, **KVKK Kurulu tarifesi** üzerinden ücret alınabilir

9. İLETİŞİM BİLGİLERİMİZ

Danet Et ve Et Ürünleri Pazarlama Ticaret Limited Şirketi

Adres: Kocatepe Mahallesi Yağ İskelesi Cd, Megacenter No:37 C-25 Blok,
Bayrampaşa / İstanbul

Telefon: 444 1 339

WhatsApp: 0544 339 1 339

E-posta: info@danet.com.tr

Web: danet.com.tr